Приложение
к Техническому заданию

# Результаты
## удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг образовательными организациями
(обобщенная информация)
Число респондентов – 482 человек (в том числе инвалидов – 0 человек)

**Возраст респондентов:**
до 25 лет – 39 человек
26-40 лет – 325 человек
41-60 лет – 107 человек
старше 60 лет – 11человек

**Пол респондентов:**
Мужской – 81 человек
Женский – 401 человек

| № | Наименование критерия/ вопрос из анкеты | Варианты ответов на вопросы, при изучении мнений получателей услуг | Наименование организаций/результаты анкетирования | | | | | | | | Количество удовлетворенных, человек | Доля удовлетворенных, % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ГДОУ ТО «Тульский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья» | ГДОУ ТО «Новомосковский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья» | ГДОУ ТО «Узловский детский сад» | ГДОУ ТО «Щекинский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья»» | ГОУ ДО ТО «Центр дополнительного образования детей» | ГОУ ДО ТО «Центр краеведения, туризма и экскурсий» | ГОУ ДО ТО «Областной эколого-биологический центр учащихся» | ГУ ДО ТО «Областной центр «ПОМОЩЬ» | | |
| **1** | **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации социального** | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Как вы оцениваете наличие и актуальность информации о деятельности образовательного | Отлично, все устраивает | 20 | 18 | 67 | 15 | 50 | 119 | 14 | 43 | 346 | 71,8% |
| | | В целом хорошо | 6 | 2 | 15 | 15 | 26 | 27 | 0 | 12 | 103 | 21,4% |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 4 | 1 | 5 | 3 | 10 | 4 | 0 | 6 | 33 | 6,8% |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | учреждения, размещенной на ее официальном сайте? | Плохо, много недостатков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| **1.2** | Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте? | Отлично, все устраивает | 16 | 12 | 46 | 16 | 51 | 101 | 8 | 39 | 289 | 60% |
| | | В целом хорошо | 13 | 8 | 39 | 14 | 31 | 37 | 6 | 14 | 162 | 33,6% |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 12 | 0 | 8 | 31 | 6,4% |
| | | Плохо, много недостатков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| **1.3** | Как вы оцениваете доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие внесения предложений, направленных на улучшение работы организации? | Отлично, все устраивает | 25 | 21 | 47 | 25 | 76 | 97 | 14 | 53 | 358 | 74,3% |
| | | В целом хорошо | 5 | 0 | 40 | 8 | 10 | 48 | 0 | 8 | 119 | 24,7% |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 1% |
| | | Плохо, много недостатков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| **1.4** | Как вы оцениваете доступность сведений о ходе рассмотрения | Отлично, все устраивает | 7 | 10 | 27 | 9 | 39 | 61 | 7 | 7 | 167 | 34,6% |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)? | В целом хорошо | 23 | 10 | 59 | 20 | 44 | 82 | 7 | 49 | 294 | 61% |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 0 | 1 | 1 | 4 | 2 | 5 | 0 | 5 | 18 | 3,7% |
| | | Плохо, много недостатков | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| **2** | **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Как Вы оцениваете комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность? | Отлично, все устраивает | 18 | 15 | 32 | 24 | 52 | 77 | 9 | 47 | 274 | 56,8% |
| | | В целом хорошо | 12 | 6 | 55 | 9 | 34 | 73 | 5 | 14 | 208 | 43,2% |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Плохо, много недостатков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 2.2 | На сколько Вы удовлетворены качеством воспитательной работы в Вашей образовательной организации (организацией досуга детей, заинтересованностью детей в проводимых мероприятиях, в дошкольных группах – качеством присмотра за | Отлично, все устраивает | 29 | 17 | 56 | 19 | 72 | 93 | 14 | 51 | 351 | 72,8% |
| | | В целом хорошо | 1 | 4 | 31 | 14 | 14 | 57 | 0 | 10 | 131 | 27,2% |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Плохо, много недостатков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | детьми)? | | | | | | | | | | | |
| 2.3 | На сколько Вы удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)? | Отлично, все устраивает | 5 | 19 | 74 | 7 | 85 | 138 | 14 | 61 | 403 | 83,6% |
| | | В целом хорошо | 25 | 2 | 13 | 26 | 1 | 12 | 0 | 0 | 79 | 16,4% |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Плохо, много недостатков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| **2.4** | Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации? | Отлично, все устраивает | 12 | 21 | 24 | 28 | 39 | 45 | 4 | 31 | 204 | 42,3% |
| | | В целом хорошо | 18 | 0 | 60 | 5 | 47 | 98 | 10 | 29 | 267 | 55,4% |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 7 | 0 | 1 | 10 | 2,1% |
| | | Плохо, много недостатков | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| **2.5** | Как вы оцениваете оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) | Отлично, все устраивает | 16 | 3 | 16 | 12 | 34 | 41 | 3 | 20 | 145 | 30,1% |
| | | В целом хорошо | 13 | 15 | 68 | 18 | 47 | 102 | 9 | 38 | 310 | 64,3% |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 7 | 1 | 3 | 24 | 5% |
| | | Плохо, много недостатков | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| **3** | **III. Доброжелательность и, вежливость работников образовательной организации** | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.1 | Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые непосредственно оказывают услуги? | Отлично, все устраивает | 23 | 18 | 54 | 24 | 57 | 99 | 11 | 36 | 322 | 66,8% |
| | | В целом хорошо | 7 | 3 | 33 | 9 | 26 | 47 | 3 | 23 | 151 | 31,3% |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 1 | 2 | 10 | 2,1% |
| | | Плохо, много недостатков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 3.2 | Как Вы оцениваете компетентность педагогов (учителей и воспитателей) Вашей образовательной организации (не наблюдали ли Вы фактов некомпетентности педагогов)? | Отлично, все устраивает | 4 | 11 | 39 | 21 | 59 | 87 | 6 | 36 | 263 | 54,6% |
| | | В целом хорошо | 24 | 9 | 45 | 11 | 24 | 58 | 7 | 23 | 201 | 41,7% |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 5 | 1 | 2 | 18 | 3,7% |
| | | Плохо, много недостатков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| **4** | **IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Как Вы оцениваете состояние материально-технической базы образовательной организации (оборудованием кабинетов, игровых комнат, спортивных залов, оснащенностью образовательного процесса инновационными средствами обучения)? | Отлично, все устраивает | 10 | 8 | 37 | 15 | 22 | 63 | 4 | 22 | 181 | 37,6% |
| | | В целом хорошо | 18 | 12 | 49 | 17 | 62 | 84 | 9 | 37 | 288 | 59,8% |
| | | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 11 | 2,3% |
| | | Плохо, много недостатков | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 4.2 | Как Вы оцениваете качество образовательной | Отлично, все устраивает | 17 | 9 | 45 | 16 | 30 | 84 | 3 | 21 | 225 | 46,7% |
| | | В целом хорошо | 12 | 12 | 40 | 16 | 54 | 63 | 11 | 39 | 247 | 51,2% |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | деятельности в Вашей образовательной организации (уровнем знаний, умений, формируемых у Ваших детей)? | Удовлетворительно, незначительные недостатки | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 10 | 2,1% |
| | | Плохо, много недостатков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 4.3 | Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | Да | 30 | 21 | 87 | 33 | 86 | 150 | 14 | 61 | 482 | 100% |
| | | Нет | | | | | | | | | | |
| | | Затрудняюсь ответить | | | | | | | | | | |
| | **ИТОГО:** | | | | | | | | | | 6740 | 99,9% |

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг**

Государственное дошкольное образовательное учреждение Тульской области «Тульский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья»

указывается наименование организации, в отношении которой проведена независимая оценка

Дата выезда в организацию: 11.12.2018

1) Количество респондентов 30, в том числе по возрастным категориям:

До 25 лет – 5 чел. – 16,6 %

26 – 40 лет – 17 чел. – 56,7 %

41 – 60 лет – 8 чел. – 26,7 %

Старше 60 лет – 0 чел. – 0 %.

2) Количество инвалидов, принявших участие в опросе 0.

3)

I. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте организации (по форме таблицы 2);

II. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

IV. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

V. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

Таблица 1

| № | Показатели | Индикаторы параметров оценки | Максимальное значение в баллах | Оценка в баллах | Основные недостатки в работе организации социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг | Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Наличие на официальном сайте информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности | 10 баллов | 9,63 | На официальном сайте отсутствует свидетельство об аттестации ОО | Разместить на сайте указанную информацию |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 10 | | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»*** | | | 40 баллов | 39,63 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9,75 | | Желательно рассмотреть возможность создания плавательного бассейна |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 баллов | 6,75 | | |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 7,25 | Недостаточное внимания уделяется развитию творческих способностей воспитанников через участие в работе кружков | Развивать систему дополнительного образования |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9 | | |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9 | | |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 8 | | Рекомендуется рассмотреть возможность введения в штат социального педагога |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10баллов | 3,5 | | |
| ***Итого по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*** | | | 70 баллов | 53,25 | | |
| **3** | **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость компетентность работников образовательной организации»*** | | | 20 баллов | 20 | | |
| **4** | **Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9,89 | Нет плавательного бассейна | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | Желательно больше внимания уделять адаптации воспитанников к школе |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 5 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*** | | | 30 баллов | 29,89 | | |

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг**

Государственное дошкольное образовательное учреждение Тульской области «Новомосковский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья»

указывается наименование организации, в отношении которой проведена независимая оценка

Дата выезда в организацию: 11.12.2018

4) Количество респондентов 21, в том числе по возрастным категориям:

До 25 лет – 2 чел. – 9,5 %

26 – 40 лет – 14 чел. – 66,7 %

41 – 60 лет – 5 чел. – 23,8 %

Старше 60 лет – 0 чел. – 0 %.

5) Количество инвалидов, принявших участие в опросе 0.

6)

I. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте организации (по форме таблицы 2);

III. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

VI. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

VII. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

Таблица 1

| № | Показатели | Индикаторы параметров оценки | Максимальное значение в баллах | Оценка в баллах | Основные недостатки в работе организации социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг | Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Наличие на официальном сайте информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности | 10 баллов | 9,26 | Нет раздела по оказанию платных услуг<br><br>Отсутствует свидетельство об аттестации | Разместить на официальном сайте указанную информацию |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 10 | | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»*** | | | 40 баллов | 39,26 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 8,75 | | Рекомендуется усилить внимание к инновационному оснащению образовательного процесса |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 баллов | 7,25 | | Желательно рассмотреть возможность создания плавательного бассейна |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 7,5 | | Рекомендуется усилить внимание к адаптации воспитанников к адаптации к школьным условиям |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9 | | |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 8 | Недостаточно внимания уделяется медицинскому обслуживанию воспитанников | |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10баллов | 1,9 | | |
| ***Итого по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*** | | | 70 баллов | 52,4 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| **3** | **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** | | | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость компетентность работников образовательной организации»*** | | | 20 баллов | 20 | | |
| **4** | **Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9,84 | Усилить инновационное оснащение образовательного процесса | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 5 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*** | | | 30 баллов | 29,84 | | |

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг**

Государственное дошкольное образовательное учреждение Тульской области «Узловский детский сад»

указывается наименование организации, в отношении которой проведена независимая оценка

Дата выезда в организацию: 11.12.2018

7) Количество респондентов 87, в том числе по возрастным категориям:

До 25 лет – 19 чел. – 21,8 %

26 – 40 лет – 43чел. – 49,5 %

41 – 60 лет – 24 чел. – 27,6 %

Старше 60 лет – 1 чел. – 1,1 %.

8) Количество инвалидов, принявших участие в опросе 0.

I. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте организации (по форме таблицы 2);

IV. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

VIII. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

IX. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

Таблица 1

| № | Показатели | Индикаторы параметров оценки | Максимальное значение в баллах | Оценка в баллах | Основные недостатки в работе организации социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг | Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Наличие на официальном сайте информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности | 10 баллов | 8,89 | Отсутствуют образовательные и рабочие программы | Разместить на сайте недостающие материалы |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 10 | | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»*** | | | 40 баллов | 39,26 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 баллов | 7,75 | | |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 6,25 | | Желательно увеличить численность воспитанников, занимающихся с логопедом |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9 | | |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 10 | | |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10баллов | 3,8 | | |
| ***Итого по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*** | | | 70 баллов | 56,8 | | |
| **3** | **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** | | | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации (в % от общего числа опрошенных | 10 баллов | 10 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | получателей услуг, переведенных в баллы) | | | | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость компетентность работников образовательной организации»*** | | | 20 баллов | 20 | | |
| **4** | **Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9,96 | Желательно иметь при ОО плавательный бассейн | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 5 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*** | | | 30 баллов | 29,96 | | |

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг**

Государственное дошкольное образовательное учреждение Тульской области «Щекинский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья»

указывается наименование организации, в отношении которой проведена независимая оценка

Дата выезда в организацию: 12.12.2018

9) Количество респондентов 33, в том числе по возрастным категориям:

До 25 лет – 6 чел. – 18,2 %

26 – 40 лет – 19 чел. – 57,6 %

41 – 60 лет – 8 чел. – 24,2 %

Старше 60 лет – 0 чел. – 0 %.

10) Количество инвалидов, принявших участие в опросе 0.

I. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте организации (по форме таблицы 2);

V. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

X. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

XI. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

Таблица 1

| № | Показатели | Индикаторы параметров оценки | Максимальное значение в баллах | Оценка в баллах | Основные недостатки в работе организации социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг | Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Наличие на официальном сайте информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности | 10 баллов | 9,26 | Нет аннотации к рабочим программам | Рекомендуется разместить недостающую информацию на официальном сайте ОО |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 10 | | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»*** | | | 40 баллов | 39,26 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9,25 | Недостаточное оснащение инновационными средствами обучения | Усилить внимание к оснащению инновационными средствами обучения |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 баллов | 6,5 | Желательна возможность выбора альтернативных блюд для воспитанников | Рекомендуется рассмотреть возможность оборудования физкультурного зала, не совмещенного с музыкальным залом |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 7 | | |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9 | | |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9 | | |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 10 | | |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 4,7 | | Рекомендуется усилить внимание к адаптации детей к школьным условиям |
| ***Итого по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*** | | | 70 баллов | 55,45 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **3** | **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** | | | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость компетентность работников образовательной организации»*** | | | 20 баллов | 20 | | |
| **4** | **Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9,90 | | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 5 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*** | | | 30 баллов | 29,90 | | |

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг**

Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Тульской области «Центр дополнительного образования детей»

указывается наименование организации, в отношении которой проведена независимая оценка

Дата выезда в организацию: 12.12.2018

11) Количество респондентов 86, в том числе по возрастным категориям:
До 25 лет – 0 чел. – 0 %

26 – 40 лет – 71 чел. – 82,6 %

41 – 60 лет – 12 чел. – 13,9 %

Старше 60 лет – 3 чел. – 3,5 %.

12) Количество инвалидов, принявших участие в опросе 0.

13)

I. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте организации (по форме таблицы 2);

VI. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

XII. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

XIII. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

Таблица 1

| № | Показатели | Индикаторы параметров оценки | Максимальное значение в баллах | Оценка в баллах | Основные недостатки в работе организации социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг | Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Наличие на официальном сайте информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности | 10 баллов | 8,89 | Отсутствует свидетельство об аккредитации | Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте ОО |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 10 | | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9,88 | | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»*** | | | 40 баллов | 38,77 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 7 | | Желательно наличие плавательного бассейна |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 баллов | 5 | | Рекомендуется продумать систему организации пункта питания |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 7 | | Рекомендуется усилить внимание индивидуальной работе с учащимися |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 4,5 | | Рекомендуется разработать программы, способствующие социально-педагогической реабилитации детей с ОВЗ и детей-инвалидов и работе с семьей |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 3 | | Рекомендуется усилить внимание развитию творческих способностей учащихся |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 6,75 | | Рекомендуется продумать возможность включения социального педагога в штат ОО |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*** | | | 70 баллов | 43,25 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **3** | **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** | | | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость компетентность работников образовательной организации»*** | | | 20 баллов | 20 | | |
| **4** | **Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 5 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*** | | | 30 баллов | 30 | | |

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг**

Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Тульской области «Центр краеведения, туризма и экскурсий»

указывается наименование организации, в отношении которой проведена независимая оценка

Дата выезда в организацию: 12.12.2018

14) Количество респондентов 150, в том числе по возрастным категориям:
До 25 лет – 0 чел. – 0 %

26 – 40 лет – 108 чел. – 72,0 %

41 – 60 лет – 37 чел. – 24,7 %

Старше 60 лет – 5 чел. – 3,3 %.

15) Количество инвалидов, принявших участие в опросе 0.

16)

I. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте организации (по форме таблицы 2);

VII. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

XIV. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

XV. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

Таблица 1

| № | Показатели | Индикаторы параметров оценки | Максимальное значение в баллах | Оценка в баллах | Основные недостатки в работе организации социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг | Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Наличие на официальном сайте информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности | 10 баллов | 9,63 | | |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 10 | | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9,87 | | |
| ***Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»*** | | | 40 баллов | 39,5 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 баллов | 8 | | Рекомендуется продумать систему организации пункта питания |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 4 | | Рекомендуется усилить внимание индивидуальной работе с учащимися |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 4 | | Рекомендуется разработать программы, способствующие социально-педагогической реабилитации детей с ОВЗ и детей-инвалидов и работе с семьей |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 6,25 | | |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 0 | | Рекомендуется продумать возможность включения социального педагога в штат ОО |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10баллов | 1 | | Обратить внимание на улучшение условий для работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов |
| ***Итого по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*** | | | 70 баллов | 33,25 | | |
| **3** | **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость компетентность работников образовательной организации»*** | | | 20 баллов | 20 | | |
| **4** | **Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 5 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*** | | | 30 баллов | 30 | | |

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг**

Государственное образовательное учреждение дополнительного образования Тульской области «Областной эколого-биологический центр учащихся»

указывается наименование организации, в отношении которой проведена независимая оценка

Дата выезда в организацию: 13.12.2018

17) Количество респондентов 14, в том числе по возрастным категориям:
До 25 лет – 0 чел. – 0 %
26 – 40 лет – 9 чел. – 64,3 %
41 – 60 лет – 5 чел. – 35,7 %
Старше 60 лет – 0 чел. – 0 %.

18) Количество инвалидов, принявших участие в опросе 0.

19)

I. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте организации (по форме таблицы 2);

VIII. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

XVI. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

XVII. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

Таблица 1

| № | Показатели | Индикаторы параметров оценки | Максимальное значение в баллах | Оценка в баллах | Основные недостатки в работе организации социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг | Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Наличие на официальном сайте информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности | 10 баллов | 8,89 | Отсутствует свидетельство об аккредитации ОО. | Разместить на официальном сайте указанную информацию |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 10 | | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»*** | | | 40 баллов | 38,89 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | Желательно наличие плавательного бассейна |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 баллов | 7 | | Рекомендуется продумать систему организации пункта питания |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 6 | | |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 5 | | Рекомендуется усилить внимание развитию творческих способностей учащихся |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 3 | | Рекомендуется продумать возможность включения социального педагога в штат ОО |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10баллов | 9,5 | | |
| ***Итого по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*** | | | 70 баллов | 50,5 | | |
| **3** | **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** | | | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | | | | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость компетентность работников образовательной организации»*** | | | 20 баллов | 20 | | |
| **4** | **Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9,76 | | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 5 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*** | | | 30 баллов | 29,76 | | |

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг**

Государственное учреждение дополнительного образования Тульской области «Областной центр «ПОМОЩЬ»

указывается наименование организации, в отношении которой проведена независимая оценка

Дата выезда в организацию: 13.12.2018

20) Количество респондентов 61, в том числе по возрастным категориям:
До 25 лет – 7 чел. – 11,5 %
26 – 40 лет – 44 чел. – 72,1 %
41 – 60 лет – 8 чел. – 13,1 %
Старше 60 лет – 2 чел. – 3,3 %.

21) Количество инвалидов, принявших участие в опросе 0.

22)

I. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте организации (по форме таблицы 2);

IX. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

XVIII. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

XIX. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

Таблица 1

| № | Показатели | Индикаторы параметров оценки | Максимальное значение в баллах | Оценка в баллах | Основные недостатки в работе организации социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг | Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1** | **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Наличие на официальном сайте информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности | 10 баллов | 9,26 | Отсутствует свидетельство об аккредитации | Разместить на официальном сайте указанную информацию |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 10 | | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»*** | | | 40 баллов | 39,26 | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | **Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | Желательно наличие плавательного бассейна |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 баллов | 7 | | Рекомендуется продумать систему организации пункта питания |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 6,5 | | Рекомендуется усилить внимание индивидуальной работе с учащимися |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием дополнительных образовательных программ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 0 | | |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 9 | | |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Доля получателей услуг, удовлетворенных наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10баллов | 8,75 | | |
| ***Итого по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»*** | | | 70 баллов | 51,25 | | |
| **3** | **Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость компетентность работников образовательной организации»*** | | | 20 баллов | 20 | | |
| **4** | **Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 9,95 | | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы) | 10 баллов | 10 | | |
| ***Итого по критерию 5 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*** | | | 30 баллов | 29,95 | | |

Таблица 2

# Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций
(обобщенная информация)

| **Наименование показателя, характеризующего открытость и доступность информации об образовательной организации в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547** | | | **Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:**<br><br>**- на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»** | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| № п/п | Наименование информационного объекта | Информация о размещении | Наименование организаций | | | | | | | |
| | | Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | ГДОУ ТО «Тульский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья» | ГДОУ ТО «Новомосковский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья» | ГДОУ ТО «Узловский детский сад» | ГДОУ ТО «Щекинский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья»» | ГОУ ДО ТО «Центр дополнительного образования детей» | ГОУ ДО ТО «Центр краеведения, туризма и экскурсий» | ГОУ ДО ТО «Областной эколого-биологический центр учащихся» | ГУ ДО ТО «Областной центр «ПОМОЩЬ» |
| 1 | Подраздел "Основные сведения" должен содержать информацию:<br>- о дате создания образовательной организации,<br>- об учредителе, учредителях образовательной организации,<br>- о месте нахождения | 20,8 | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,6 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | образовательной организации и ее филиалов (при наличии),<br>- о режиме,<br>- о графике работы,<br>- о контактных телефонах,<br>- об адресах электронной почты | | | | | | | | | |
| 2 | Подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией" должен содержать информацию:<br><br>- о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления),<br>фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений,<br>- о местах нахождения структурных подразделений,<br>- об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии),<br>- об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии),<br>- о сведениях о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | 2,96 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 |
| 3 | Подраздел "Документы" в виде копий должны быть размещены следующие документы:<br><br>- устав образовательной организации;<br>- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с | 12,21 | 1,48 | 1,48 | 1,48 | 1,48 | 1,48 | 1,85 | 1,48 | 1,48 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | приложениями);<br>- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);<br>- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;<br>- локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;<br>А также:<br>- отчет о результатах самообследования;<br>- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;<br>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;<br>(пп. "г" введен Приказом Рособрнадзора от 02.02.2016 N 134)<br>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. | | | | | | | | | |
| 4 | Подраздел "Образование" должен содержать информацию:<br>- о реализуемых уровнях образования,<br>- о формах обучения, нормативных сроках обучения, сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации),<br>- об описании образовательной программы с приложением ее копии,<br>- об учебном плане с приложением его копии,<br>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии),<br>- о календарном учебном графике с приложением его копии,<br>- о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса,<br>- о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), | 19,61 | 2,59 | 2,59 | 1,85 | 2,22 | 2,59 | 2,59 | 2,59 | 2,59 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).<br>(в ред. Приказа Рособрнадзора от 27.11.2017 N 1968)<br>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.<br>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно, для каждой образовательной программы указывают:<br>а) уровень образования;<br>б) код и наименование профессии, специальности, направления подготовки;<br>в) информацию:<br>о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);<br>о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. | | | | | | | | | |
| 5 | Подраздел "Образовательные стандарты"1 должен содержать информацию:<br><br>- о федеральных государственных образовательных стандартах,<br><br>- об образовательных стандартах. Информация должна быть представлена с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать в подразделе гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации. | 1,85 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0 | 0,37 | 0 | 0 |
| 6 | Подраздел "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" должен | 80 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |

1 Данный подраздел заполняется при использовании федеральных государственных образовательных стандартов или при утверждении образовательных стандартов.

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | содержать информацию:<br><br>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты.<br><br>- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, ученую степень (при наличии), ученое звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности. | | | | | | | | | |
| 7 | Подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" должен содержать информацию:<br><br>- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных | 4,81 | 0,74 | 0,74 | 0,74 | 0,74 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,74 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | кабинетов, объектов, для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,<br><br>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,<br><br>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,<br><br>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,<br><br>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | возможностями здоровья. (п. 3.7 в ред. Приказа Рособрнадзора от 27.11.2017 N 1968) | | | | | | | | | |
| 8 | Подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки" должен содержать информацию:<br><br>- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки,<br><br>- о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии,<br><br>- о трудоустройстве выпускников. (п. 3.8 в ред. Приказа Рособрнадзора от 27.11.2017 N 1968) | 2,96 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 |
| 9 | Подраздел "Платные образовательные услуги" должен содержать информацию:<br><br>- о порядке оказания платных образовательных услуг | 2,59 | 0,37 | 0 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | Подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность должен содержать информацию:- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц,<br><br>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | 2,96 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 |
| 11 | Подраздел "Вакантные места для приема (перевода)" долж6н содержать информацию: - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). | 2,96 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 | 0,37 |

# РЕЗУЛЬТАТЫ
## независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Тульской области

| Наименование организации | I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (балл) | | | | II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл) | | | | | | | III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (балл) | | IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (балл) | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | массовых мероприятиях | | | | | | | |
| ГДОУ ТО «Тульский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья» | 9,63 | 10 | 10 | 10 | 9,75 | 6,75 | 7,25 | 9 | 9 | 8 | 3,5 | 10 | 10 | 9,89 | 10 | 10 |
| Итого по критерию: | 39,63 | | | | 53,25 | | | | | | | 20 | | 29,89 | | |
| ГДОУ ТО «Новомосковский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья» | 9,26 | 10 | 10 | 10 | 8,75 | 7,25 | 7,5 | 10 | 9 | 8 | 1,9 | 10 | 10 | 9,84 | 10 | 10 |
| Итого по критерию: | 39,26 | | | | 52,4 | | | | | | | 20 | | 29,84 | | |
| ГДОУ ТО «Узловский детский сад | 8,89 | 10 | 10 | 10 | 10 | 7,75 | 6,25 | 9 | 10 | 10 | 3,8 | 10 | 10 | 9,96 | 10 | 10 |
| Итого по критерию: | 38,89 | | | | 56,8 | | | | | | | 20 | | 29,96 | | |
| ГДОУ ТО «Щекинский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья»»» | 9,26 | 10 | 10 | 10 | 9,25 | 6,5 | 7 | 9 | 9 | 10 | 4,7 | 10 | 10 | 9,90 | 10 | 10 |
| Итого по критерию: | 39,26 | | | | 55,45 | | | | | | | 20 | | 29,90 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ГОУ ДО ТО «Центр дополнительного образования детей» | 8,89 | 10 | 9,88 | 10 | 7 | 5 | 7 | 4,5 | 3 | 6,75 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Итого по критерию: | 38,77 | | | | 43,25 | | | | | | | 20 | | 30 | | |
| ГОУ ДО ТО «Центр краеведения, туризма и экскурсий» | 9,63 | 10 | 10 | 9,87 | 10 | 8 | 4 | 4 | 6,25 | 0 | 1 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| **Итого по критерию:** | 39,5 | | | | 33,25 | | | | | | | 20 | | 30 | | |
| ГОУ ДО ТО «Областной эколого-биологический центр учащихся» | 8,89 | 10 | 10 | 10 | 10 | 7 | 6 | 10 | 5 | 3 | 9,5 | 10 | 10 | 9,76 | 10 | 10 |
| **Итого по критерию:** | 38,89 | | | | 50,5 | | | | | | | 20 | | 29,76 | | |
| ГУ ДО ТО «Областной центр «ПОМОЩЬ» | 9,26 | 10 | 10 | 10 | 10 | 7 | 6,5 | 10 | 3 | 9 | 8,75 | 10 | 10 | 9,95 | 10 | 10 |
| **Итого по критерию:** | 39,26 | | | | 54,25 | | | | | | | 20 | | 29,95 | | |

**РЕЗУЛЬТАТЫ**
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**
**организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Тульской области**

| № п/п | Наименование организации | I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (балл) | II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл) | III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (балл) | IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (балл) | Итого (балл) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | ГДОУ ТО «Тульский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья» | 39,63 | 53,25 | 20 | 29,89 | 142,77 |
| 2. | ГДОУ ТО «Новомосковский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья» | 39,26 | 52,4 | 20 | 29,84 | 141,5 |
| 3. | ГДОУ ТО «Узловский детский сад» | 38,89 | 56,8 | 20 | 29,96 | 145,65 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4. | ГДОУ ТО «Щекинский детский сад для детей с ограниченными возможностями здоровья»» | 39,26 | 55,45 | 20 | 29,90 | 144,61 |
| 5. | ГОУ ДО ТО «Центр дополнительного образования детей» | 38,77 | 43,25 | 20 | 30 | 132,02 |
| 6. | ГОУ ДО ТО «Центр краеведения, туризма и экскурсий» | 39,5 | 33,25 | 20 | 30 | 122,75 |
| 7. | ГОУ ДО ТО «Областной эколого-биологический центр учащихся» | 38,89 | 50,5 | 20 | 29,76 | 139,15 |
| 8. | ГУ ДО ТО «Областной центр «ПОМОЩЬ» | 39,26 | 54,25 | 20 | 29,95 | 143,46 |